

Правила клуба VANDERFIT

Данные Правила обязательны для исполнения Членом клуба, Гостем Клуба и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба (<https://vanderfit.ru/sites/default/files/docs/club-rules-vanderfit.pdf>)

Общие положения

1. Двери Клуба открыты для Вас ежедневно, кроме 1-го января, с 6.30 до 24.00 часов, а в выходные и праздничные дни с 7.30 до 23.00 часов. Вы можете пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы. Вход в клуб прекращается за полчаса до его закрытия.
2. Тренировочные зоны (тренажерный зал; кардиозона; зона бассейна, включая банный комплекс; залы групповых программ; студия сайкла и др.) заканчивают свою работу за 15 минут до закрытия клуба.
3. За нарушение п. 1 настоящих правил, администрация клуба взимает плату за превышение времени нахождения в клубе вне часы его работы. Размер оплаты определяется Прейскурантом клуба.
4. В помещениях клуба Члены клуба обязаны использовать сменную обувь, при проходе до раздевалки в уличной обуви - использовать бахилы.
5. С октября по апрель включительно функционирует гардероб. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе. Нахождение в клубе в верхней одежде запрещено.
6. На территории Клуба, включая прилегающую территорию, запрещено:
 - курить, употреблять спиртные напитки и/или наркотические вещества или находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
 - приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
 - приводить с собой животных;
 - без разрешения администрации Клуба проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «служебное помещение»;
 - нарушать нормы этики и морали при коммуникации с Членами клуба, инструктором, иным персоналом Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба;
 - заниматься предпринимательской деятельностью, включая, но не ограничиваясь указанным, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питанию, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и/или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды;
 - вмешиваться в работу музыкальной и видео-аппаратуры Клуба, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и/или демонстрировать, аудио-, видео- и иные произведения, с использованием любых носителей. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор звукового и визуального сопровождения, транслируемого в Клубе и порядок их трансляции;
 - самостоятельно регулировать инженерное оборудование, включая но не ограничиваясь, настройки кондиционеров и русской бани;
 - приносить и пользоваться собственными электробытовыми нагревательными приборами,
 - приносить в залы и раздевалки пищу и напитки (за исключением воды). Потребление пищи и напитков предусмотрено в специально отведенном для этого месте (фитнес-баре);
 - выходить в холл клуба или на лестницы в купальном костюме, а так же в полотенце;
 - без разрешения администрации осуществлять фото-и видеосъемку;
 - проводить праздничные встречи без согласования с администрацией;
 - во время тренировки пользоваться мобильным телефоном. Пожалуйста, отключайте звук при входе в Клуб.

7. Член клуба обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба. Член клуба несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного оборудования, инвентаря и другого имущества Клуба.

8. Будьте внимательны и аккуратно передвигайтесь в раздевалках, душевых, сауне, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

9. В целях безопасности в залах и общих зонах Клуба (за исключением душевых, раздевалок и туалетов) ведется видеонаблюдение.

Доступ в клуб

10. В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется через турникеты путем идентификации личности с использованием браслета и личных данных Члена клуба (паспортные данные и фото).

11. Браслет является именным (персональным), не подлежит передаче, доступ в Клуб может быть осуществлен только лицом, чьи данные соответствуют занесенным в базу данных Клуба.

12. В случае отсутствия браслета у Члена клуба при себе в момент визита, Члену клуба за плату может быть предоставлен в аренду временный Гостевой браслет на время посещения Клуба для целей доступа в Клуб. В случае отсутствия браслета, для идентификации личности, Член клуба должен предъявить администратору Клуба документ удостоверяющий личность (паспорт или иной документ при наличии на нем ФИО и фотографии Члена клуба).

Стоимость услуги аренды Гостевого браслета устанавливается в прейскуранте клуба. Гостевой браслет является собственностью Клуба и подлежит возврату при выходе из Клуба.

13. Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с отделом по работе с клиентами. Наличие документа удостоверяющего личность у Гостя обязательно.

14. Член клуба имеет право уступить права и обязанности по Договору на другое лицо в случае невозможности самостоятельного получения услуг Исполнителя, с предварительного согласия Исполнителя и только после полной оплаты стоимости услуг по Договору, на основании письменного заявления. Переуступка прав по Договору возможна только один раз (переуступленные права по Договору не могут быть в последствие переуступлены другому лицу). Переуступка прав по Договору другому лицу возможна только в присутствии физического лица, которому переуступлены права.

15. В случае утраты\порчи Браслета, в том числе Гостевого, взыскивается оплата в размере, установленном действующим Прейскурантом.

16. Администрация клуба оставляет за собой право ограничить доступ в отдельные зоны клуба, в связи с проведением профилактических и ремонтных работ.

Шкафчики и полотенца

17. В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда Члена клуба должны храниться в шкафчиках в раздевалках.

18. Член клуба имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке. Открыть и закрыть шкафчик можно путем сканирования Браслета считывающим устройством.

19. Администрация клуба не рекомендует оставлять ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в шкафчиках. Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки на рецепции Клуба в зоне, доступной для видеонаблюдения.

20. За сохранность вещей, где бы они не находились, администрация Клуба ответственности не несет.

21. Перед тем, как покинуть Клуб, Член клуба должен освободить шкафчик от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба занятых ячеек Администрация Клуба оставляет за собой право вскрыть шкафчик/ячейку и освободить шкаф и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в шкафчиках и/или ячейках после окончания рабочих часов Клуба и не возмещает Клиенту понесенные в связи с этим убытки. Забытые вещи хранятся в Клубе не более одного месяца.

22. Полотенца являются собственностью Клуба. Количество полотенец, которые Член

клуба может использовать во время одного визита, не ограничено. Использованные полотенца необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах. Выносить полотенце за территорию клуба запрещено. В случае утраты\порчи полотенца, взыскивается компенсация в размере, установленном действующим Прейскурантом.

23. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду администрация Клуба рекомендует использовать не более 2 (двух) полотенец за одно посещение.

Порядок записи, отмены записи и оплаты Персональных тренировок/Массажей

24. На территории Клуба и прилегающей территории Член клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых договоров. Клуб не несет ответственность за действия\бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом.

25. Персональные тренировки/Массаж проводятся в заранее зарезервированное время только по предварительной оплате. Необходима предварительная договоренность с Тренером/Массажистом. В случае опоздания на Персональную тренировку/Массаж продолжительность Персональной тренировки/Массажа уменьшается на время опоздания.

26. Оплатить Персональную тренировку/Массаж возможно следующими способами:

- непосредственно в Клубе по адресу, указанному в п. 2.2. Договора;
- на сайте клуба в разделе «Оплата услуг» по ссылке <https://vanderfit.ru/payment>;
- в мобильном приложении клуба в разделе «Магазин».

27. Допускается отмена или перенос Персональной тренировки/Массажа только за 4 (Четыре) часа до зарезервированного времени. В случае нарушения сроков отмены Персональная тренировка/Массаж подлежит оплате.

28. Срок использования пакетов Персональных тренировок/Массажей (пакетов услуг):

- пакета услуг из 5 (пяти) тренировок/массажей в течение 45 (срока пяти) дней со дня активации пакета;
- пакета услуг из 10 (десяти) тренировок/ массажей в течение 60 (шестидесяти) дней со дня активации пакета.

29. Активация Пакета услуг происходит в момент предварительной записи Члена клуба на первую Тренировку/Массаж Пакета услуг. Первая запись на Тренировку/Массаж производится Членом клуба в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приобретения Пакета услуг либо в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия предыдущего Пакета услуг. В случае если Член клуба не произвёл запись в течение срока активации, то по истечении этого срока активация происходит автоматически.

30. Дата окончания пакета услуг определяется как одна из наиболее ранних дат:

- в день последней использованной тренировки/массажа Пакета услуг;
- в день окончания срока использования Пакета услуг, определяемая в соответствии с п.28 настоящих Правил.

31. В случае если Член клуба не использовал Тренировки/Массажи, включенные в Пакет услуг, в течение срока использования этого Пакета услуг, по обстоятельствам не зависящим от Клуба, и не заявил о возврате денежных средств до окончания срока действия Пакета услуг, то стоимость не использованных услуг в Пакете услуг возврату не подлежит.

32. Денежные средства за неиспользованное количество тренировок из Пакета Услуг (подлежащая возврату неиспользованная сумма) определяется как сумма, полученная Клубом в счет оплаты Пакета услуг, за вычетом стоимости оказанных услуг на дату возврата. Стоимость одной тренировки определяется как сумма, уплаченная за Пакет услуг, и разделенная на общее количество тренировок в Пакете услуг.

33. В момент записи на Персональную тренировку/Массаж Член клуба выражает свое согласие на безакцептное списание денежных средств, находящихся на его Лицевом счете, в размере стоимости Тренировки/Массажа согласно действующему на этот момент Прейскуранту, а также ознакомление и согласие с условиями отмены записи и возврата денежных средств согласно условиям настоящих Правил. Акцепт условий настоящих Правил является бесспорным доказательством волеизъявления Члена клуба на осуществление регулярный транзакций в счет оплаты услуг Клуба с использованием Лицевого счета, открытого Члену клуба.

Общие правила посещения тренировок

34. Перед началом занятий снимите часы, украшения. Не используйте парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку.
35. На занятия допускаются только Члены клуба в одежде и обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Инструктор вправе не допустить на Тренировку Члена клуба в неподходящей обуви, одежде.
36. В период беременности посещение Клуба возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Инструктор вправе не допустить Члена клуба до участия в Тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности.
37. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовленности.
38. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член клуба принимает на себя.
39. Администрация Клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых программ, бассейне и т.д. Член клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью Члену клуба, как в течение срока действия клубной карты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством
40. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена клуба, наступивший в результате: предоставления Членом клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья; острого или хронического заболевания Члена клуба; неосторожности Члена клуба; нарушения Членом клуба правил техники безопасности, настоящих Правил, личной гигиены при пользовании услугами Клуба, несоблюдения рекомендаций Инструктора, инструкций по безопасному использованию оборудования, размещенных на нем или на информационных табличках на территории Клуба; действий третьих лиц и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
41. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места. Члены клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.
42. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
43. В дополнение к общим правилам посещения тренировок Член клуба обязан соблюдать правила установленные для посещения отдельных зон клуба, в том числе, но не ограничиваясь: правила посещения тренажерного зала; правила посещения групповых программ; правила посещения бассейна; правила посещения бань и саун.

Правила посещения тренажерного зала

44. Члены клуба обязаны переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Запрещается использовать обувь, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
45. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго с инструктором.
46. Не разрешается бросать на пол диски, гантели и другое оборудование, по окончании тренировки необходимо убрать за собой оборудование.
47. Во время тренировочного процесса при контакте со спортивным оборудованием и инвентарем обязательно наличие полотенца.
48. Не допускается посещение тренажерного зала с обнаженным торсом.
49. В соответствии с этическими правилами и из уважения к другим членам Клуба, контролируйте себя и воздержитесь от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.
50. Пользоваться анализатором состава тела InBody без инструктора запрещено.
51. Администрация вправе ограничить пользование любым тренажером для проведения

ремонтных и/или профилактических работ разместив на нем предупреждающую табличку.

В случае поломки тренажера, Член клуба должен сообщить об этом администратору на рецепции клуба. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

52. В случае нарушения правил посещения зоны тренажерного зала, инструктор или представитель Клуба вправе просить Вас покинуть зону.

53. Выносить инвентарь и оборудование из тренажерного зала запрещено.

Правила посещения групповых программ

54. Групповые тренировки проходят по расписанию. Администрация Клуба вправе заменять заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий в любое время.

55. С действующим расписанием можно ознакомиться на Сайте и в Мобильном приложении Клуба.

56. Выбирайте занятие, соответствующее Вашему уровню подготовленности.

57. Во время занятий необходимо следовать указаниям инструктора по технике и последовательности выполнения упражнений. Не допускается использование собственной хореографии.

58. Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Специальные групповые программы (антигравити, йога, пилатес, восточные практики и т.п.) проводятся босиком либо в специальных не скользящих носках.

59. На занятия запрещается приходить в украшениях (кольца, серьги, цепочки и др.), которые могут повредить оборудование.

60. На занятие необходимо приходить без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут, а так же несоответствие уровня подготовленности профилю урока - дает право инструктору не допустить Члена клуба на проводимое занятие.

61. Использование мобильных телефонов в залах групповых программ не разрешается.

62. В случае нарушения правил посещения групповых программ, инструктор вправе просить нарушителя покинуть зону.

63. Запрещено использовать залы групповых программ для личных тренировок во время проведения групповой программы по расписанию или Персональной тренировки.

64. Члены клуба обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.

65. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.

66. Представитель Клуба вправе в любое время просить вас покинуть зал групповых программ.

67. Выносить оборудование из залов групповых программ запрещено.

Правила посещения бассейна

68. Соблюдайте правила личной гигиены. Перед посещением бассейна, купели и джакузи обязательно примите душ.

69. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Обязательно наличие плавательной шапочки.

70. Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется – это опасно.

71. Для проведения групповых программ и персональных тренировок зона для плавания может быть ограничена.

72. В бассейне запрещается:

- находиться в уличной одежде и обуви;
- бегать;
- подавать ложные сигналы бедствия;
- прыгать с бортика в воду;
- висеть на разделителях дорожек;
- пользоваться бьющимися предметами;
- пользоваться косметикой;
- плавать и нырять в маске и трубке;
- принимать пищу;
- резервировать места в зоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи.

73. Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.

Правила посещения финских саун в раздевалках, русской и турецкой бани в зоне бассейна

74. Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением финской сауны, русской и турецкой бани обязательно примите душ.

75. При посещении саун и бань запрещено пользоваться косметическими средствами (крем, средства для пилинга, масла, меда, ароматизаторы и т.п.).

76. Запрещается плескать воду и ароматизаторы в отсек для камней и на стены.

77. Прием пищи и употребление напитков на территории саун и бань запрещены.

78. Действия интимного характера в помещениях клуба запрещены.

79. Запрещено заносить пластиковые стаканчики в финские сауны, русскую и турецкую бани.

80. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

81. Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

Правила посещения инфракрасной сауны

82. Перед посещением ознакомьтесь с противопоказаниями посещения инфракрасной сауны.

83. Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны примите душ.

84. Сидеть в сауны нужно на расстоянии 10-15 см от излучателей.

85. Рекомендуемая длительность процедуры 20 минут.

Заключительные положения

86. Администрация клуба оставляет за собой право ограничить доступ в отдельные зоны клуба, в связи с проведением профилактических и ремонтных работ.

87. В случае необходимости допускается введение администрацией иных, не предусмотренных Договором, внутренних Правил посещения Клуба, о чём Член клуба информируется при посещении Клуба.

88. Правила клуба и текущие административные объявления, вывешенные в клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.

89. Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Часы работы Клуба и Расписание.

90. Администрация Клуба оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или расторгнуть Договор с Членом клуба за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключении нового Договора.

28 Марта 2024 года